



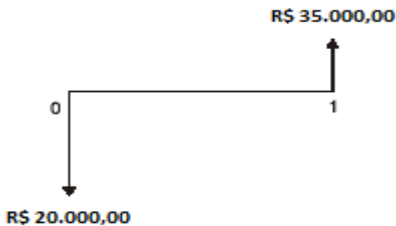
GABARITO

PROVA DA CAIXA - ANO 2012

RESPOSTAS COMENTADAS

<i>Língua Portuguesa</i>	
01 E	De acordo com o segundo parágrafo, os idosos jogaram uma hora por dia, o total de 14 horas, o que corresponderia a 14 dias (duas semanas).
02 D	Segundo o primeiro parágrafo do texto- “Jogar games de computador pode fazer bem à saúde dos idosos. Foi o que concluiu a pesquisa...”, não há uma descrição do game, o que não indicaria caráter estático e simultâneo, porque se fala de processos, tornando incorreta a alternativa A. Não se caracteriza como narrativa, por não apresentar elementos como personagens, complicação ou clímax, como afirma a alternativa B. Como já afirmado, não se trata de descrição, sendo a alternativa C errada também. “Desenvolvimento de processo no tempo” – progressão cronológica de fatos – também não há, o que tornaria o texto narrativo, informação errada na alternativa E. Assim, como o texto apresenta ideias em progressão na tentativa de defender um posicionamento, fica correta apenas a alternativa D.
03 D	Como o período ““Escolhemos o ‘World of Warcraft’ porque ele é desafiante em termos cognitivos, apresentando sempre situações novas” traz o conectivo PORQUE com valor explicativo (justificativa para a decisão tomada na oração anterior – Escolhemos o World of Warcraft”, a única alternativa correta seria D, que também justifica a escolha do jogo em questão, oração introduzida agora pela conjunção COMO. Nas demais alternativas, teríamos os seguintes valores semânticos: (A) “apesar de” – concessão representada pela quebra de expectativa, contraste. (B) “caso” – condição; “quando” - tempo. (C) “assim que” – tempo, “mesmo que” – concessão representada pela quebra de expectativa, contraste.
04 C	(A) – O sujeito da oração é “Jogar ‘games’ de computador”, sendo seu núcleo “jogar” – verbo no singular por se tratar de um SUJEITO ORACIONAL. (B) – o sujeito é paciente – o verbo concorda com “um” dos títulos – como só há um elemento, o verbo deve ficar no singular (C) – No trecho “Outros idosos, escolhidos pelos pesquisadores para integrar o grupo de controle do estudo...”, como o sujeito do verbo “integrar” é “outros idosos”, poder-se-ia ter o verbo no plural – “integrarem”. (CORRETA) (D) – Em “o grupo de controle”, temos um núcleo coletivo singular, especificado por determinante singular, o que obriga o verbo a ficar no singular. – “interagir” é o próprio sujeito de “é preciso” – SUJEITO ORACIONAL, verbo conjugado no singular.
05 D	Na opção (A), a crase está errada, porque o artigo diante é indefinido masculino (“um”). Errada também a alternativa (B), porque não existe crase antes de pronome indefinido ou palavra masculina (“alguns”). A alternativa (C) não está correta, uma vez que não há crase antes de verbo, por não se tratar de palavra determinada por artigo. Enfim, a alternativa (E) está incorreta, porque deve ser empregado verbo “haver” com valor semântico de TEMPO DECORRIDO no lugar de “à”. A preposição A é empregada com valor semântico de tempo, mas futuro. Veja nossas dicas rápidas sobre língua portuguesa no link www.CursoSolon.com.br/cef .
<i>Matemática</i>	
06 A	Precisamos simplesmente calcular o valor da prestação, reduzindo-se o prazo para 240 meses. Assim como nas provas da Cespe, é dado um fator elevado em um expoente negativo. O examinador tenta levar o candidato inexperiente ao erro, contudo, basta sabermos um pouco de exponenciais, que fugimos dessa fria: Basta transformarmos para:



	$101^{-120} = 0,3$ $1,01^{-120} = \frac{3}{10}$ $1,01^{120} = \frac{10}{3}$ sabemos que $101^{240} = 1,01^{120} \cdot 1,01^{120} = \frac{10}{3} \cdot \frac{10}{3} = \frac{100}{9}$ P = valor do financiamento de R\$ 100.000,00; R = valor da nova prestação, pedida na questão; n = prazo de 240 meses i = taxa efetiva mensal de juros de 1% $R = \frac{P}{\left[\frac{1,01^{240} - 1}{1,01^{240} \cdot 0,01} \right]}$ $R = \frac{100.000}{\left[\frac{\frac{100}{9} - 1}{\frac{100}{9} \cdot \frac{1}{100}} \right]}$ $R = \frac{100.000}{\left[\frac{91}{9} \right]}$ $R = \frac{100.000}{91}$ $R = 1.098,90$
07 C	<p>Aqui, a TIR será simplesmente a taxa de juros desta aplicação.</p>  <p>$20.000(1+i)^1 = 35.000$ $1+i = \frac{35.000}{20.000}$ $i = 1,75 - 1$ $i = 0,75$ $i = 75\%$</p>
08 C	<p>Como o examinador pede uma taxa de capitalização mensal, temos de saber, antes de tudo, a taxa efetiva semestral.</p>



	$(1 + i_A)^1 = (1 + i_s)^2$ $(1 + 0,1025) = (1 + i_s)^2$ $\sqrt{1,1025} = 1 + i_s$ $i_s = 0,05$ $i_s = 5\%$ <p>Agora, teremos de transformar esta taxa para nominal anual. Como um ano possui dois semestre, multiplicamos a taxa por 2. Assim, teremos 10% ao ano, capitalizados semestralmente.</p>
09 E	<p>Primeiramente, precisamos descobrir a taxa de juros compostos da aplicação.</p> $M_1 = C(1 + i)^t \qquad M_2 = C(1 + i)^t \qquad C = C$ $5202 = C(1 + i)^{12} \qquad 5000 = C(1 + i)^{10} \qquad \frac{5202}{(1 + i)^{12}} = \frac{5000}{(1 + i)^{10}}$ $\frac{5202}{(1 + i)^{12}} = C \qquad \frac{5000}{(1 + i)^{10}} = C \qquad i = 2\%$ <p>Substituindo em uma das equações :</p> $5000 = C(1 + 0,02)^{10}$ $C \cong 4100$
10 B	<p>Basta considerarmos o VPL dado de R\$ 132.000,30 como valor presente do fluxo de caixa para o custo da terceirização, considerando 4 anos de utilização. Assim, temos:</p> $R = \frac{P}{\left[\frac{1,1^4 - 1}{1,1^4 \cdot 0,1} \right]}$ $R = \frac{132.000,30}{\left[\frac{\frac{100}{68} - 1}{\frac{100}{68} \cdot \frac{1}{10}} \right]}$ $R = \frac{132.000,30}{\left[\frac{\frac{32}{68}}{\frac{10}{68}} \right]}$ $R = \frac{132.000,30}{\frac{32}{10}}$ $R = \frac{132.000,30}{3,2}$ $R = 41.250,09$
Atualidades	
11 E	<p>A conferência Rio +20 realizada no Rio de Janeiro, tinha por finalidade, dar andamento às discussões iniciadas na Conferência das Nações Unidas sobre o Meio Ambiente e o Desenvolvimento em 1992. Todos os compromissos assumidos pelos países participantes na conferência de 1992, estão fundamentados no desenvolvimento sustentável. Em 2013, os compromissos passaram por uma verificação e atualização, pois com o passar das décadas, o conceito de sustentabilidade e os meios de se atingir esta sustentabilidade, vem sofrendo atualizações.</p>



12	C	Com a crise bancária que atingiu os Estados Unidos em 2008 tornou escassos os recursos financeiros em escala global, atingindo principalmente a Europa – maior credora dos EUA. Alguns países europeus que dependiam de grandes aportes financeiros perderam sustentação econômica e social passaram por um colapso nas contas públicas. A Grécia foi um dos países mais atingido pela crise, sendo obrigada a adotar medidas de austeridade fiscal, como redução do salário mínimo, corte em programas sociais, demissão de funcionários públicos, corte de verbas para áreas “não” prioritárias como saúde e educação. A falta de circulação de capital gerou uma forte contração nas atividades econômicas do país, como consequência o desemprego atingiu índices inimagináveis no período pré-crise.
13	D	<p>O petróleo constitui a principal matriz energética na atualidade, sendo um recurso finito, sua exploração é considerada fundamental para a manutenção dos níveis de consumo global. O processo de extração deste importante mineral envolve diversos riscos ao meio ambiente, principalmente à vida marinha (os principais depósitos estão localizados nas bacias sedimentares marinhas).</p> <p>Em 2010 uma plataforma da British Petroleum, localizada do golfo do México, liberou acidentalmente milhões de litros de petróleo nas águas do mar formando uma enorme mancha que afetou tanto o meio ambiente, quanto às populações humanas que dependiam do mar como fonte de sustento. Mesmo após o referido acidente, o governo americano emitiu um relatório, autorizando a empresa retomar suas atividades nas águas do Golfo do México. Deve-se considerar que a indústria petrolífera tem grande influência na política dos EUA, financiando deputados e senadores.</p>
14	A	<p>Desde a década de 1950 as Coreias do Norte e do Sul mantêm um constante estado de guerra, motivados por divergências ideológicas. Desde então a Coreia do Norte mantém um certo isolamento em relação aos países capitalistas. Este isolamento enfraqueceu profundamente sua economia, sendo que atualmente, ela depende de remessas de suprimentos alimentares enviados por países desenvolvidos.</p> <p>O programa nuclear norte-coreano, teoricamente desenvolvido para fins de geração de energia, é considerado pelos EUA e seus aliados uma ameaça à relativa paz na região. Como forma de pressão contra o referido programa nuclear, os EUA cortaram em 2012 o envio de suprimentos alimentares para o governo, colocando em risco a sobrevivência de parte da população do país. Este fato levou o presidente Kim Jong-un a suspender temporariamente o programa nuclear.</p>
Ética		
15	D	A alternativa D está correta, pois a postura dos diretores da empresa foi ética, no sentido de cortar apenas os empregos ocupados por empregados não produtivos, sem prejudicar os demais. As demais alternativas indicam comportamentos aéticos, uma vez que são comportamentos de omissão (A), de prevaricação da posição ou cargo (B), de cobranças indevidas (C) e de ausência de igualdade de concorrência (E).
16	B	A alternativa B está correta, pois o Código de Ética da Caixa tem por valor o Compromisso. Nesse tema, a CEF determina a preservação do sigilo e a segurança das informações. Assim, não podem ser repassadas informações pessoais protegidas pelo sigilo, nem mesmo ao filho de um correntista, sem a autorização deste.
17	D	O Código de Ética da Caixa indica como valor o Respeito, impondo o tratamento às pessoas com ética, justiça, igualdade e dignidade. A consequência desse mandamento é o repúdio a todas as atitudes de preconceitos relacionados a origem, raça, gênero, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação. Logo, impedir a promoção em detrimento da etnia é um atentado à diversidade sociocultural.
18	B	O Código de Ética da Caixa indica como valor a Transparência. Nesse tema, a CEF está comprometida com a prestação de contas de suas atividades, dos recursos geridos e da integridade de seus controles. Logo, não há indicação expressa de períodos de tempo referentes a essa prestação, podendo o correntista postular informações superiores ao período de 1 ano, e estas devem estar à disposição do cliente.
Atendimento		
19	D	Nessa questão o autor tratou da na NECESSIDADE de forma abrangente, genérica, ou seja sem especificar o problema. Dessa forma a resposta mais adequada é de fato a geração de benefícios aos clientes. OS benefícios gerados vêm de encontro às necessidades dos clientes. Esses mesmos benefícios podem ser proporcionados com a venda de produtos ou com a prestação de serviços.
20	B	Consoante a Resolução CMN/BACEN nº 3.694/2009, as instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem contemplar, em seus sistemas de controles internos e de prevenção de riscos previstos na regulamentação vigente. Assim, uma forma de prevenção desses riscos se dá através da prestação das informações necessárias à livre escolha e à tomada de decisões por parte de seus clientes e usuários, e fornecendo tempestivamente cópia de contratos, recibos, extratos, comprovantes e outros documentos relativos a operações e a serviços prestados. Logo, incorretas as demais alternativas, pois os recibos devem ficar à disposição do consumidor (A); os números da Central de Atendimento devem ser de fácil acesso (C); contratos devem especificar prazos, valores e demais informações (D); e não há vedação de reclamação na agência (E).
21	C	De acordo com o art. 43 do Código de Defesa do Consumidor, os cadastros e dados de consumidores devem ser objetivos, claros, verdadeiros e em linguagem de fácil compreensão, não podendo conter informações negativas referentes a período superior a cinco anos. Assim, correta a alternativa C.



22	E	A satisfação nada mais é do que o cliente encontrar tudo aquilo que lhe foi prometido. Quanto mais expectativas são geradas nos clientes, maior deve ser o cuidado e o esforço do atendente/vendedor para superá-las. Expectativas superadas geram satisfação positiva e satisfação positiva tende a gerar a fidelização dos clientes. Veja nossas dicas rápidas sobre atendimento no link www.CursoSolon.com.br/cef .
História e Estatuto da Caixa		
23	E	Segundo o artigo 1º do decreto 7.973/13 (Estatuto da Caixa) a Caixa Econômica Federal - CEF é uma instituição financeira sob a forma de empresa pública, criada nos termos do Decreto-Lei no 759, de 12 de agosto de 1969, vinculada ao Ministério da Fazenda.
24	C	Segundo o art. 3º do Estatuto, a CEF é instituição integrante do sistema financeiro nacional e auxiliar da execução da política de crédito do Governo federal, e sujeita-se às normas e decisões dos órgãos competentes e à fiscalização do Banco Central do Brasil.
25	E	É importante lembrar que a centralização das contas vinculadas na Caixa Econômica Federal se deu a partir de 1990, sendo que antes deste ano as contas do FGTS estavam distribuídas por toda a rede bancária.
26	C	O inciso II do artigo 4º do Estatuto da CEF prescreve a desconcentração da autoridade executiva para assegurar maior eficiência e agilidade às atividades-fim, com descentralização e desburocratização dos serviços e operações, e o inciso IV do mesmo artigo a simplificação de sua estrutura, evitando o excesso de níveis hierárquicos.
Legislação Específica		
27	B	Os Princípios Constitucionais expressos do art. 37 são: Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência. Atender a determinadas pessoas em horários diferenciados e com preferência em relação aos demais significa buscar o interesse privado, particular. Porém, a Administração Pública deve buscar o interesse público, ou seja, ser impessoal. Logo, essa conduta fere o Princípio da Impessoalidade.
28	D	O benefício variável, destinado a unidades familiares que se encontrem em situação de pobreza e extrema pobreza e que tenham em sua composição gestantes, nutrízes, crianças entre 0 (zero) e 12 (doze) anos ou adolescentes até 15 (quinze) anos, é pago até o limite de 5 (cinco) benefícios por família, consoante Lei do Bolsa Família, Lei n. 10.836/04, artigo 2º.
29	B	Terá direito à percepção do seguro-desemprego o trabalhador dispensado sem justa causa que comprove não possuir renda própria de qualquer natureza suficiente à sua manutenção e de sua família, conforme art. 3º, V da Lei n. 7.998/90. Assim, como o médico possui consultório particular com renda superior a 40 salários mínimos não se enquadra nos requisitos para concessão do Seguro Desemprego pela dispensa em relação a um de seus empregos.
30	C	A conta vinculada do trabalhador no FGTS poderá ser movimentada em caso de despedida sem justa causa, inclusive a indireta, de culpa recíproca e de força maior, conforme art. 20 da Lei 8.036/90, logo, correta a alternativa C. Assim, o pagamento deveria ser pago inicialmente aos dependentes (A); não é possível em caso de despedida com justa causa (B); é possível levantamento em caso de aposentadoria (D); assim como em estado terminal ou doença grave (E).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:

Conhecimentos Bancários		
31	B	O contrato é o instrumento principal da relação do banco com seus clientes, dividido em cláusulas com as informações e orientações relevantes sobre a abertura, movimentação e encerramento da conta, a partir do qual o banco se torna devedor e responsável pela custódia (pela guarda) dos recursos financeiros deixados pelo cliente, o qual se torna credor.
32	B	De maneira geral, em sentido jurídico o domicílio é o lugar em que a pessoa exerce com regularidades seus direitos e cumpre suas obrigações da vida civil, podendo declarar mais que uma localidade. Em alguns casos específicos, como no caso das empresas, a legislação define que é o lugar onde funcionarem as respectivas diretorias e administrações, ou onde elegerem domicílio especial em seu estatuto ou atos constitutivos da empresa (art. 75 do Código Civil). Portanto, em qualquer dessas localidades, a empresa pode, por exemplo, ser chamada pela Justiça para responder a determinado ato de sua responsabilidade. Aproveitando a ocasião, é bom lembrar o candidato de outros casos especiais. Assim, o domicílio: <ul style="list-style-type: none">• do incapaz, é o mesmo do seu representante ou assistente.• do servidor público, o lugar em que exercer permanentemente suas funções.• do militar, onde servir, e, sendo da Marinha ou da Aeronáutica, a sede do comando a que se encontrar imediatamente subordinado.• do marítimo, onde o navio estiver matriculado.• do preso, o lugar em que cumprir a sentença.



33	D	O Selic (Sistema Especial de Liquidação e Custódia) processa suas operações em D+0, ou seja, no mesmo dia da transação (em tempo real), utilizando-se de títulos públicos federais. Dessa maneira, quando um cliente bancário solicitar a transferência de recursos de seu Banco A para uma conta do Banco B, através de TED (Transferência Eletrônica Disponível), e o Banco A não possuir saldo suficiente em sua conta de Reservas Bancárias junto ao Banco Central, o Banco A deverá obter do Bacen crédito-ponte, por meio da venda de títulos públicos federais, de modo a receber imediato crédito em sua conta de Reservas Bancárias e, assim, concluir a transferência para o Banco B, no âmbito do SPB – Sistema de Pagamentos Brasileiro. Mais informações você encontra no link www.CursoSolon.com.br/cef .
34	D	Questão fácil. Recebe o nome de mercado primário a negociação de novas ações ou debêntures ocorrer pela primeira vez (daí o nome “primário”), o que promove crédito direto na caixa da empresa emissora do título. Quando um investidor revender esses títulos para outro investidor, por intermédio da bolsa de valores, dar-se-á para a operação o nome de mercado secundário, não havendo qualquer crédito ou débito na conta da empresa lançadora do título. Portanto, no mercado secundário os eventuais ganhos e perdas decorrentes da variação dos preços dos títulos são absorvidos pelos próprios investidores. Vale a pena ler nossos resumos sobre Mercados de Capitais no link www.CursoSolon.com.br/cef , assim como nossos rápidos vídeos (de 12 minutos cada), também disponíveis no mesmo endereço eletrônico.
35	E	As instituições financeiras estão presentes em quase todas as atividades cotidianas que envolvem dinheiro, inclusive em jogos de azar. A aplicação em títulos de capitalização constitui uma dessas atividades a partir das quais o cliente/aplicador terá seus recursos financeiros administrados pelo banco ou sociedade de capitalização, que investirão seu dinheiro para buscar rentabilidade e liquidez e, ainda, promoverão sorteios periódicos, na forma de “bolão” constituído de parte dos recursos de cada aplicador, de modo que a sorte recaia sobre um ou algum desses. O depósito pode ocorrer na forma de prestações periódicas, conforme consta na alternativa correta, que é o mais comum, mas também pode ocorrer na forma de prestação única (parcela única), não mencionada na questão, mas que não invalida a alternativa que deve ser assinalada. Sobre o assunto, é conveniente o candidato estudar também sobre forma do rateio dos recursos e sobre outras questões técnicas e conceituais a respeito prazo de carência, rentabilidade (que é baixa, podendo resultar em prejuízos), taxa de administração ou carregamento, resgate antecipado, provisão matemática e outros detalhes.
36	B	Como regra geral, a resposta está correta, pois a liberação de depósito em cheque até o valor-limite de R\$ 299,99 ocorre em até dois dias úteis (e não antes disso), contados do dia seguinte ao depósito, pois seguem para o serviço de compensação da manhã do próximo dia. O bloqueio do depósito de um dia ocorre para os cheques superiores ao citado valor-limite, pois o título em questão segue para a compensação entre os bancos na noite do mesmo dia. O Banco Central instituiu tabelas de prazos dos cheques compensáveis, que levam em consideração, além do valor-limite, outros aspectos como o distanciamento entre a praça de depósito e a da dependência de relacionamento do cliente, o que pode fazer com que o valor na conta do correntista fique bloqueado por prazo de até sete dias úteis. Leia mais no link do BACEN: www.bcb.gov.br/?CHEQUEPRAZO
37	D	A função mais básica e antiga das instituições financeiras é aquela que podemos chamar de órgão monetário, aquele que se dedica basicamente na intermediação financeira com o propósito de financiar a curto prazo atividades de seus clientes pessoas físicas, indústrias, comércios e prestadores de serviços. Assim é definido um banco comercial, que normalmente reúne recursos financeiros por meio da captação de depósito à vista (conta-corrente) e de caderneta de poupança. Entretanto, também compreende as instituições financeiras o chamado Banco do Investimento (B.I.), o qual atende a empresas, principalmente na subscrição de ações (<i>underwriting</i>), não possuindo contas-correntes. O B.I. capta recursos principalmente via depósitos a prazo. Os bancos múltiplos, citados no enunciado da questão, são aqueles bancos comerciais e/ou de investimento que também reúnem outras carteiras (negócios) tais como de desenvolvimento, de crédito imobiliário, de arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) e de crédito, financiamento e investimento. O banco múltiplo deve ser constituído com, no mínimo, duas carteiras, sendo uma delas, obrigatoriamente, comercial ou de investimento.
38	A	Cheque cruzado é aquele no qual são lançadas duas linhas paralelas em seu anverso (frente). Quando nada se escreve entre essas linhas, denomina-se cruzamento geral ou cruzamento em branco, o que significa que o cheque pode ser depositado em conta em qualquer banco. Quando entre as linhas paralelas for citado o nome de algum banco (cruzamento especial ou cruzamento em preto), somente no banco indicado o título poderá ser depositado. Portanto, para todos os casos de cruzamento, a alternativa A está correta.
39	D	Sim. Subscrever emissões de títulos e valores mobiliários no mercado de capitais (ações e debêntures) é função básica de uma CTVM. Embora não conste no enunciado, também é função da Corretora prestar assessoria em mercado de capitais e financeiros para terceiros, assim como ser intermediária entre investidores e bolsas na compra e venda de ações, debêntures, <i>commodities</i> etc. Como as funções de uma Corretora (CTVM) são muito parecidas com as de uma Distribuidora (DTVM), foi tomada em março de 2009 a decisão conjunta, entre BACEN e CVM, igualando as atividades dos dois tipos de sociedade.



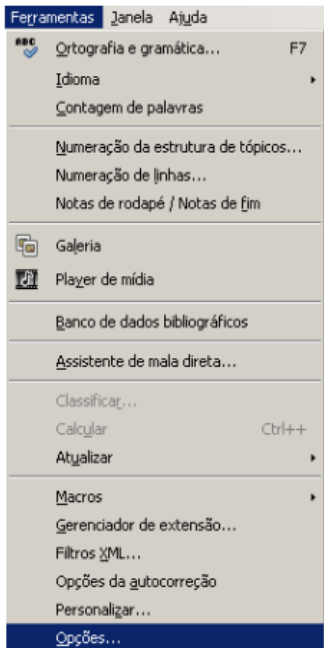
40	D	<p>No transcorrer dos anos, por exigência do mercado, foram criados mecanismos informatizados para dar maior transparência aos negócios entre instituições e investidores, conhecidos internacionalmente como <i>Clearing houses</i>.</p> <p>Dois mecanismos importantes criados no Brasil foram a CETIP e o SELIC.</p> <p>A grande distinção entre as duas é que o SELIC atua no registro e negociação de títulos públicos federais (LFT, LTN e NTN com suas variações), enquanto a CETIP se dedica a títulos de renda fixa (CDB, LH, CPR, SWAP etc), além de títulos públicos estaduais e municipais).</p>
41	A	<p>Cabe à BM&FBovespa e a qualquer bolsa de valores REGISTRAR (manter nome e dados de quem compra e quem vende), COMPENSAR (a bolsa é o comprador para o vendedor; e é o vendedor para o comprador) e LIQUIDAR (receber do comprador e pagar para o vendedor), as ações e demais títulos de valores mobiliários comercializadas em seu ambiente de negócios.</p>
42	D	<p>Ao emitir AÇÕES as empresas sociedades anônimas estão chamando <u>sócios</u> (acionistas) para integralizar seus capitais financeiros a fim de explorarem, em sociedade, a atividade econômica desenvolvida pela empresa, com todos os riscos empresariais aí envolvidos. Trata-se, portanto, de um investimento de grande risco.</p> <p>Entretanto, ao emitir DEBÊNTURES as empresas sociedades anônimas estão chamando credores (debenturistas) para emprestar capitais financeiros a uma sociedade (que passa a ser sua devedora), devendo, ao final do prazo da debênture, devolver ao investidor o capital investido acrescido da remuneração prometida. Portanto, trata-se de uma aplicação de risco.</p> <p>Como a legislação estabelece que as debêntures são títulos SEM PADRONIZAÇÃO, sua remuneração pode ser de múltiplas formas definidas e comercializadas: correção monetária e/ou juros e/ou prêmio por resultados obtidos pela empresa e/ou participação nos lucros etc.</p>
43	A	<p>Questão conceitual muito fácil. Cabe ao Banco Central do Brasil fazer cumprir as decisões emanadas pelo Conselho Monetário Nacional (CMN), agindo como GESTOR do sistema financeiro, autorizando o funcionamento e fiscalizando as instituições abertas.</p> <p>Para saber mais sobre a estrutura do sistema financeiro, seu funcionamento e as atribuições dos órgãos que o compõem, acesse nossos comentários e resumos no link www.CursoSolon.com.br/cef.</p>
44	A	<p>Arrendamento Mercantil ou Aluguel Financeiro ou <i>Leasing</i> (termo em inglês) é um contrato através do qual a arrendadora ou locadora (a empresa que se dedica à exploração de <i>leasing</i>) adquire um bem escolhido por seu cliente (o arrendatário, ou locatário) para, em seguida, alugá-lo a este último, por um prazo determinado.</p> <p>As sociedades de arrendamento mercantil e também os bancos múltiplos com carteira de arrendamento mercantil colaboram enormemente com o crescimento econômico do país pois representam a opção de muitas empresas que, ao invés de gastarem milhões com a compra de imóveis, máquinas e equipamentos, resolvem alugá-los através de operações de <i>leasing</i>, podendo assim destinar a maior parte de seus recursos financeiros na sua atividade-fim.</p>
45	E	<p>Ao injetar mais dinheiro na economia (decisão sempre desejável mas nem sempre possível, em razão das inúmeras variáveis e consequências econômicas), a autoridade monetária do país expande os negócios (política monetária expansionista), criando mais condições para a população adquirir os bens e serviços de que necessita. Em resumo, eleva a liquidez da economia.</p>
46	C	<p>Questão conceitual. Os objetivos principais da política econômica são promover o desenvolvimento e o crescimento econômico; garantir o pleno emprego e sua estabilidade; equilibrar o volume financeiro das transações econômicas com o exterior; garantir a estabilidade dos preços e o controle da inflação; e promover a distribuição da riqueza e das rendas, com vistas a reduzir as desigualdades sociais e propiciar melhor condição econômica para mais pessoas (conceito presente em questão da prova da Caixa de 2010).</p> <p>Pode-se dizer que a política econômica se subdivide basicamente em outras três políticas menores: política monetária, política fiscal e política cambial.</p>
47	D	<p>Todas as ações dão direito a dividendos (retiradas de lucros) em favor dos acionistas, sendo que:</p> <ul style="list-style-type: none">- As ações ordinárias (ON) garantem o direito a voto nas assembleias dos acionistas.- As ações preferenciais (PN) não dão direito a voto, mas dão prioridade no recebimento dos dividendos em relação às ordinárias. Além disso, seus detentores recebem 10% a mais de dividendos. Se a companhia ficar três anos sem distribuir dividendos, o acionista passa a ter direito a voto.
48	B	<p>Como em todo o mercado livre, o de ações também tem seus preços definidos pela lei da oferta e da procura. Quanto mais uma ação é procurada, mais a sua chance de elevação de preço. E vice-versa.</p>

49 E Aproveitemos a oportunidade para apresentar melhor o conceito dos quatro mercados financeiros:

MERCADOS	MONETÁRIO	DE CRÉDITO	DE CAPITALIS	DE CÂMBIO
Prazos	Curtíssimo, Curto	Curto, Médio	Médio, Longo	À vista
Finalidade	Controle de liquidez monetária da Economia, suprimentos momentâneos de caixa	Financiamento do Consumo e Capitais de Giro das Empresas	Integralização e Financiamento de investimento em grandes empresas (Companhias)	Conversão de valores em moedas estrangeiras e nacionais
Intermediação	Bancária e não-bancária	Bancária e não-bancária	Não-bancária	Bancário e auxiliar /corretoras
Divisão de mercado	-	-	Primário e Secundário	Primário e Secundário

50 D Somente as sociedades anônimas de capital ABERTO podem ter suas ações negociadas em bolsas de valores e mercado de balcão. As de capital FECHADO somente podem negociar de balcão.
Veja nossas dicas sobre mercados de capital no link www.CursoSolon.com.br/cef.

Noções de Informática

51 D	O KDE é um ambiente gráfico muito utilizado no sistema Linux. Entretanto, a questão quer saber se você tem conhecimento sobre os navegadores (Browsers) que nesta questão é o navegador Opera. Java é uma linguagem de programação. Gnome e Mandriva são nomes para distribuições do Linux. Oracle é uma empresa multinacional do ramo de tecnologia.
52 E	O gerenciador de arquivos do Windows é o Windows Explorer. Internet Explorer é um Navegador (Browser).
53 A	O Shell, é a ferramenta de interação dos usuários com o sistema operacional de forma não gráfica. Ele está presente nos ambientes Linux e é conhecido apenas como SHELL e está presente nos sistema Windows, sendo conhecido como Prompt de Comando do Windows.
54 C	Questão que pode confundir o candidato. Sabemos que gráficos podem ser criados em quaisquer programas dos pacotes MS Office e BrOffice. O detalhe dessa questão é a palavra RESPECTIVAMENTE, pois a questão quer saber na ordem um programa MS Office que cria gráfico e outro programa BrOffice que cria gráfico que no caso é a questão "C" (Excel e Calc). Não é a questão "A" por exemplo pois cita Writer (BrOffice e depois Word (MS Office) ficando fora da ordem citado na questão.
55 B	Questão difícil com a cobrança de Menus, conforme a figura abaixo a alternativa correta é a letra "B". 



56	C	Esta questão cobra o candidato o conhecimento sobre o que é um texto "tachado", que nada mais é que um texto riscado. Então, a alternativa correta é a "C", onde não há outras alterações no texto exceto o tachado. Nas alternativas "A" e "B" não temos o texto tachado. Nas alternativas "D" e "E", além de tachado, o texto sofre alterações adicionais. Tudo em maiúsculas na "D" e, além de estar em maiúsculas, também está sublinhado na "E", justificando o porquê que estas opções não podem ser consideradas corretas.
57	D	Os atalhos do Microsoft Office normalmente referem-se a comandos em português como CTRL + A (Abrir) e no BrOffice temos comandos baseados em inglês como CTRL + O (Open). Em ambos os aplicativos o atalho para fechar é CTRL+W. Mala direta é um recurso presente no Word e no Writer, não no Excel. Ambas as suítes criam tabelas e assinaturas digitais.
58	E	Envio de informações de um computador para outro numa rede caracteriza um upload. Recebimento de informações de um computador para outro numa rede caracteriza um download.
59	B	O backup (cópia de segurança) cria uma cópia dos dados para que seja possível uma recuperação destes dados em caso de perda da informação.
60	A	Um firewall não tem como objetivo combater phishing, pois este chega por e-mail, e depois, usa-se o navegador da internet para levar o internauta para um site falso e todos estes softwares são liberados pelo firewall. O bloqueio de phishing é feito, por exemplo, por navegadores que possuam um filtro anti-phishing, como o Internet Explorer.

PROVA DE REDAÇÃO - COMENTÁRIO:

Espera-se que o candidato demonstre domínio da norma culta da língua portuguesa em seus diferentes aspectos: pontuação, concordância, regência, emprego de pronomes, estrutura do período, seleção vocabular, entre outros. Por se tratar de um texto dissertativo-argumentativo, a defesa de um ponto de vista deve estar clara e o desenvolvimento das ideias (argumentação), pautado em referências ao mundo concreto (exemplos, justificativas, dados estatísticos, fatos históricos, comparações). O texto deve atender à proposta, discutindo A POLÊMICA ENTRE A NECESSIDADE DO PROGRESSO E AS IMPLICAÇÕES DO LIXO NAS CONDIÇÕES DE VIDA NO PLANETA de maneira consistente, com fatos e opiniões selecionados e diretamente relacionados ao tema, extrapolando os textos de apoio, ou seja, garantindo identidade ao texto e não uma mera reprodução das ideias e informações dos textos motivadores. Para garantir a progressão textual, o candidato deve se valer de recursos coesivos diversificados (conectivos, sinônimos, pronomes). Por fim, apresentar uma perspectiva de solução de modo a conciliar a necessidade do progresso com as implicações do lixo, apontando sugestões para o destino do lixo. Vale ressaltar que as medidas apresentadas devem envolver o exercício da cidadania aliado ao poder público, de forma complementar e nunca excludente.

Para fazer autoavaliação de sua redação, siga orientações da planilha a seguir →

Aulas presenciais e on-line para concursos:

www.CursoSolon.com.br







REDAÇÃO - Planilha de autocorreção

A prova de Redação de 2012 era eliminatória, mas não classificatória, o que significa que ela não influenciou a posição ou a ordem dos candidatos aprovados.

O importante era passar na prova de Redação, não importa com qual nota, pois a classificação não muda.

Use esta planilha para classificar sua redação ou peça para alguém efetuar esta análise. Sua redação precisa enquadrar-se no nível **BOM** ou **ÓTIMO**.

NÍVEIS	CARACTERÍSTICAS
INSUFICIENTE (de 0 a 4,0 pontos) 	<input type="checkbox"/> ABORDA O TEMA SUPERFICIALMENTE. <input type="checkbox"/> APRESENTA MAIS FATOS QUE ARGUMENTOS. <input type="checkbox"/> OPINA POUCO. FAZ COMENTÁRIO. <input type="checkbox"/> NÃO APRESENTA ELEMENTOS DA DISSERTAÇÃO. <input type="checkbox"/> NÍVEL BAIXO DE INFORMATIVIDADE. <input type="checkbox"/> PROBLEMAS FREQUENTES RELACIONADOS À COERÊNCIA, COESÃO, ORTOGRAFIA, PONTUAÇÃO.
REGULAR (de 4,0 a 6,0 pontos) 	<input type="checkbox"/> A OPINIÃO APARECE EM MAIS DE UM MOMENTO. <input type="checkbox"/> UM POUCO MAIS DE ARGUMENTOS, MAS AINDA COMENTÁRIO. <input type="checkbox"/> ARGUMENTOS AINDA FRÁGEIS, SUPERFICIAIS. <input type="checkbox"/> ARGUMENTOS DE CONSENSO, ALTAMENTE PREVISÍVEIS. <input type="checkbox"/> NENHUMA SOFISTICAÇÃO NA APRESENTAÇÃO DAS IDEIAS. <input type="checkbox"/> NÍVEL BAIXO DE INFORMATIVIDADE. <input type="checkbox"/> PROBLEMAS FREQUENTES RELACIONADOS À COERÊNCIA, COESÃO, ORTOGRAFIA, PONTUAÇÃO.
B O M (de 6,0 a 8,0 pontos) 	<input type="checkbox"/> ARGUMENTOS MAIS CONSISTENTES. <input type="checkbox"/> ARGUMENTOS SATISFATÓRIOS, MAS PREVISÍVEIS. <input type="checkbox"/> UM POUCO MAIS DE ORGANIZAÇÃO E SOFISTICAÇÃO NA APRESENTAÇÃO DAS IDEIAS. <input type="checkbox"/> FAZ PARÁGRAFO PADRÃO. ESTRUTURA O TEXTO COM UMA IDEIA-CENTRAL EM CADA PARÁGRAFO. <input type="checkbox"/> TRAZ EXEMPLOS E ARTICULA-OS COM OS ARGUMENTOS. <input type="checkbox"/> NÍVEL MÉDIO DE INFORMATIVIDADE. RELACIONA COM CONHECIMENTOS ADQUIRIDOS. <input type="checkbox"/> PROBLEMAS DE COERÊNCIA, COESÃO, ORTOGRAFIA E PONTUAÇÃO MENOS FREQUENTES OU AUSENTES.
ÓTIMO (de 8,0 a 10,0 pontos) 	<input type="checkbox"/> ARGUMENTOS QUE DEMONSTRAM MAIOR CRITICIDADE. <input type="checkbox"/> SURPREENDE O LEITOR COM EXEMPLOS E ARGUMENTOS MENOS PREVISÍVEIS. <input type="checkbox"/> IDEIAS MUITO BEM ORGANIZADAS. <input type="checkbox"/> TRAZ EXEMPLOS, ARTICULA-OS COM OS ARGUMENTOS DE MODO MAIS ADEQUADO. <input type="checkbox"/> NÍVEL ALTO DE INFORMATIVIDADE. <input type="checkbox"/> CONTINUIDADE, PROGRESSÃO E BOA ARTICULAÇÃO ENTRE AS IDEIAS, ENTRE OS PARÁGRAFOS. VOCABULÁRIO SOFISTICADO. <input type="checkbox"/> POUCO OU NENHUM PROBLEMA RELACIONADO À COERÊNCIA, COESÃO, ORTOGRAFIA E PONTUAÇÃO.

Professora Sônia Maria Martins Cassiolato